

2022 M. PRADINIO PRISIJUNGIMO PRIE VIEŠOJO ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ TINKLO KOKYBĖS PARAMETRŲ VERTINIMO ATASKAITA

2023 04 26

Kaunas

Eil. Nr.	Parametrai		Parametrų vertė
1.	Pradinio prisijungimo trukmė	Trukmė, per kurią įvykdoma 50 procentų užsakymų teikti paslaugas	1-3 d.d.
		Trukmė, per kurią įvykdoma 95 procentai užsakymų teikti paslaugas	3-5 d.d.
		Trukmė, per kurią įvykdoma 99 procentai užsakymų suteikti paslaugas	5-7 d.d.
		Užsakymai teikti paslaugas, kurie buvo atlikti iki sutartos su galutiniu elektroninių ryšių paslaugų gavėju datos	100 %
2.	Gedimų skaičius vienoje vietinėje linijoje	Gedimų skaičius vienoje vietinėje linijoje	1.25 %
3.	Gedimų šalinimo trukmė	Trukmė, per kurią atliekama 80 procentų greičiausių vietinių linijų gedimų šalinimų	45 min.
		Trukmė, per kurią atliekama 95 procentai greičiausių vietinių linijų gedimų šalinimų	1 val.
		Gedimai, pašalinti vietinėse linijose per paslaugų teikimo sutartyje numatytą trukmę	99 %
		Darbo valandos pranešimams apie gedimus priimti	Darbo dienomis: 08:00-22:00 Šeštadieniais 09:00-22:00 Sekmdieniais 09:00-22:00